



ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITORES LÍDERES

OBJETIVOS DEL CURSO

Este curso está certificado por el Chartered Quality Institute (CQI) y el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA). Número de certificación del curso CQI / IRCA 17977-PR 328.

El objetivo de este curso es equipar a los alumnos con los conocimientos y las habilidades necesarias para realizar auditorías de SGC según la norma ISO 9001: 2015 de acuerdo con la norma ISO 19011.

CRITERIOS DEL CURSO

Al finalizar este curso, los estudiantes podrán:

- Describir el propósito de un SGC, de los estándares del SGC, de la auditoría del SGC y de la certificación de terceros

- Explicar la función de un auditor para planificar, realizar, informar y dar seguimiento a una Auditoría de SGC de acuerdo con ISO 19011 e ISO / IEC 17021 cuando corresponda
- Planificar, realizar, informar y dar seguimiento a una auditoría de un SGC para establecer la conformidad (o no) con ISO 9001 y de acuerdo con ISO 19011 e ISO / IEC 17021 cuando corresponda.

CURSO CERTIFICADO

Los alumnos deberán demostrar un desempeño aceptable en estas áreas para completar el curso con éxito.

SGS ACADEMY



sgsacademy.cl



cl.sgs.academy@sgs.com



+56 939 106 435



<http://www.linkedin.com/company/sgs>

DURACIÓN DEL CURSO: 40 HORAS

METODOLOGÍA: E-LEARNING SINCRÓNICO

ACREDITACIÓN: CQI / IRCA

NOMBRE SENCE:

Auditorías de Gestión de Calidad basados en la Norma ISO 9001

CÓDIGO SENCE: 1238012324

Certificado por



CERTIFICACIÓN DEL CURSO

Los estudiantes deberán completar el examen presencial dentro de los 180 días posteriores a la fecha de inicio del curso. Aquellos que aprueben tanto el examen presencial como la evaluación continua recibirán un "Certificado de Logro" que satisface la capacitación formal para una persona que busca tener la Certificación como Auditor / Auditor Líder de CQI / IRCA. El "Certificado de Logro" es válido por un periodo de cinco años a partir de la fecha del último día del Curso con el propósito de certificarse como Auditor ante el CQI / IRCA.

CONOCIMIENTO PREVIO

Antes de comenzar este curso, se espera que los alumnos tengan los siguientes conocimientos previos:

- Conocimiento de los siguientes principios de gestión de la calidad y conceptos:
- La relación entre la gestión de la calidad y el cliente satisfacción
- Términos y definiciones de gestión de la calidad de uso común y los siete principios de la calidad que se indican en ISO 9000
- El enfoque basado en procesos utilizado en la gestión de la calidad
- El modelo de un SGC basado en procesos, la estructura y contenido de ISO 9001

- Conocimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, que se puede obtener completando una Certificación IRCA.
- Curso de formación de la Fundación QMS o equivalente.

CONTENIDO DEL CURSO

SESIÓN 1

- Sistema de Gestión de Calidad y serie de Norma ISO 9000
- Gestión de la Calidad basada en procesos sistemas
- Actividades

SESIÓN 2

- Gestión de la Calidad basada en procesos sistemas – continuación
- Actividades

SESIÓN 3

- Registro, certificación y competencia de Auditor
- Actividades

SESIÓN 4

- Auditorías: Definición, principios y tipos
- El proceso de Auditoría
- Actividades

SESIÓN 5

- Preparación para la auditoría in situ (etapa de auditoría 1)
- Actividades

SESIÓN 6

- Desarrollar una lista de Verificación
- Actividades

SESIÓN 7

- Realización de la Auditoría in situ (etapa de auditoría 2)
- Revisión de Auditoría
- Actividades

SESIÓN 8

- Informes de Auditoría y seguimiento
- Actividades

SESIÓN 9

- Actividades
- Examen de muestras

SESIÓN 10

- Juego de roles: Realización de la Auditoría
- Informe de Auditoría

SESIÓN 11

- Examen de muestras - continuación
- Presentaciones de estudios de casos
- Preguntas y respuestas